

ALGEMENE VOORWAARDEN BIRDS@WORK

Gevestigd aan de Cunegondisstraat 27, 6017 ED Thorn, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18039550

HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN	1
Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes	2
Artikel 4. Betaling.....	2
Artikel 5. Totstandkoming van de Overeenkomst	2
Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst	3
Artikel 7. Aansprakelijkheid	3
Artikel 9. Klachten en reclame	3
Artikel 10. Toepasselijk recht / bevoegde rechter	3
HOOFDSTUK 2. VOORWAARDEN DEELNAME BEDRIJVEN.....	4
Artikel 11. Aantal Deelnemers	4
Artikel 12. Annuleren	4
HOOFDSTUK 3. VOORWAARDEN DEELNAME CONSUMENTEN	4
Artikel 13. Annuleren	4
Artikel 14. Minimum aantal inschrijvingen	4
Artikel 15. Zichttermijn	5

HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN

De bepalingen van dit hoofdstuk zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met Birds@work, tenzij en slechts voor zover daarvan in de volgende hoofdstukken niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt:

- | | |
|-----------------------------|--|
| Birds@work: | de aanbieder van Valkerij-activiteiten in de ruimste zin van het woorden en gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens handelend onder de naam "Valkerij Manege". |
| Opdrachtgever: | de (rechts)persoon die gebruik wenst te maken van de diensten van Birds@work en daartoe met Birds@work een Overeenkomst aangaat. |
| Deelnemer: | de natuurlijke persoon die deelneemt aan een Valkerij-activiteit van Birds@work. Indien de Deelnemer zichzelf heeft ingeschreven voor de Valkerij-activiteit, is de Deelnemer tevens de Opdrachtgever. |
| Consument: | de natuurlijke persoon die bij het aangaan van een Overeenkomst met Birds@work niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. |
| Valkerij-activiteit: | de door Birds@work georganiseerde workshop, training, bijeenkomst, teamuitje of andere bezigheid waarbij mensen om leren te gaan met roofvogels. |

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Birds@work en de Opdrachtgever ten aanzien van deelname door één of meer Deelnemers aan een Valkerij-activiteit.

Partijen: Birds@work en de Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk "Partij".

2. Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met Birds@work.
2. Wanneer Birds@work derden inschakelt voor de uitvoering van de Overeenkomst, dan kunnen deze derden richting de Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op deze algemene voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.
3. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of de Overeenkomst met Birds@work in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Birds@work vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
4. Birds@work heeft het recht deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Birds@work zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Vermelde tarieven zijn exclusief 21% BTW en heffingen die eventueel door de (lokale) overheid worden opgelegd.
3. Tenzij expliciet aangegeven ofwel vastgelegd in de offerte zijn alle prijzen exclusief zaal/locatie huur, catering en non-valkerij benodigdheden.

Artikel 4. Betaling

1. Birds@work heeft het recht om een aanbetaling van de Opdrachtgever te verlangen die gelijk is aan 50% van de geschatte kosten dan wel 50% van de geaccepteerde offerte.
2. Tenzij anders overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan Birds@work te worden voldaan. Tenzij de factuur wordt verzonden aan een Consument, is Birds@work bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke betaald wordt door de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet.
3. Indien na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn door Birds@work nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels)rente. Alle door Birds@work gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 excl. BTW. Voor Consumenten bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00.

Artikel 5. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt slechts tot stand wanneer Birds@work de aanvraag van de Opdrachtgever heeft bevestigd en de Opdrachtgever het volledige factuurbedrag ter zake heeft voldaan.
2. Indien de Opdrachtgever de factuur niet tijdig heeft voldaan, komt de reservering te vervallen en acht Birds@work zich vrij om op die datum en dat tijdstip een Valkerij-activiteit voor een andere Opdrachtgever in te plannen.

Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst

Wijzigingen in de oorspronkelijke Overeenkomst van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden berekend, worden aan de Opdrachtgever extra in rekening gebracht. Een wijziging in de Overeenkomst is slechts overeengekomen, wanneer dit door Birds@work schriftelijk is bevestigd.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Indien Birds@work aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
 2. Birds@work is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Birds@work is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
 3. Birds@work is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Birds@work aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Birds@work toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
 4. Birds@work is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bedrijfsstagnatie, ziekte of uitval van personeel, omzetsderving, transport- en verblijfskosten en bedrijfsschade.
 5. De aansprakelijkheid van Birds@work is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Indien de verzekeraar om wat voor reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Birds@work beperkt tot maximaal driemaal de waarde van de factuur, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Birds@work of zijn leidinggevende ondergeschikten.
-
1. Een Valkerij-activiteit kan niet doorgaan als het weer dit niet toelaat. De beslissing hierover ligt bij de valkenier. Indien het tijdschema dit toelaat kan worden besloten bij weersverbetering de roofvogels op een ander tijdstip te laten vliegen. Enkele voorbeelden van situaties waardoor een Valkerij-activiteit niet kan doorgaan zijn: ziekte van de roofvogels, meute, valkenier of master, door de overheid opgelegde verbodsbepalingen (vogelgriep e.d.), extreme neerslag, extreme stormwind of extreme mist. Ook extreem hoge temperaturen kunnen voor vogels bezwaarlijk zijn. Voormelde punten worden beschouwd als overmachtssituaties.
 2. In geval van overmacht zal door Birds@work een nieuw voorstel aan de Opdrachtgever worden gedaan voor een alternatieve datum voor de Valkerij-activiteit. Indien de Opdrachtgever het voorstel voor een alternatieve datum niet accepteert, wordt 50% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht.
 3. Bij annulering door Birds@work vanwege de in dit artikel genoemde overmachtssituaties, is Birds@work op geen enkele wijze schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd.

Artikel 9. Klachten en reclame

Opdrachtgever dient eventuele klachten schriftelijk in te dienen binnen 8 dagen na afloop van de Valkerij-activiteit. Na het verstrijken van voormelde termijn worden eventuele klachten niet meer door Birds@work in behandeling genomen en wordt de Opdrachtgever geacht de geleverde prestatie te hebben aanvaard.

Artikel 10. Toepasselijk recht / bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien is het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Birds@work is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

HOOFDSTUK 2. VOORWAARDEN DEELNAME BEDRIJVEN

De bepalingen van dit hoofdstuk gelden aanvullend op de bepalingen van hoofdstuk 1 voor zover Birds@work een Overeenkomst aangaat met een Opdrachtgever die geen Consument is. In geval van strijd tussen de bepalingen in dit hoofdstuk en hoofdstuk 1 prevaleren de bepalingen van dit hoofdstuk.

Artikel 11. Aantal Deelnemers

Tenzij anders overeengekomen, zal de Overeenkomst worden aangegaan voor een vast aantal Deelnemers. Indien geen aantal Deelnemers is overeengekomen, dient de Opdrachtgever het aantal Deelnemers uiterlijk twintig (20) werkdagen voor aanvang van de Valkerij-activiteit aan Birds@work kenbaar te maken. Tot uiterlijk twee (2) werkdagen voor aanvang van de Valkerij-activiteit kan de Opdrachtgever Deelnemers afmelden met een marge dat maximaal 5% mag afwijken van het oorspronkelijk aantal overeengekomen aantal Deelnemers. Indien er meer dan 5% van de Deelnemers wordt afgemeld door de Opdrachtgever, vindt geen restitutie van de inschrijfkosten boven deze 5% plaats.

Artikel 12. Annuleren

1. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst enkel schriftelijk, dan wel per e-mail te annuleren.
2. In geval van annulering door de Opdrachtgever worden de onderstaande tarieven in rekening gebracht (percentages van het overeengekomen bedrag):
 - a. 100% bij annulering korter dan 5 werkdagen voor de datum waarop de Valkerij-activiteit plaatsvindt;
 - b. 80% bij annulering korter dan 10 werkdagen voor de datum waarop de Valkerij-activiteit plaatsvindt;
 - c. 60% bij annulering korter dan 15 werkdagen voor de datum waarop de Valkerij-activiteit plaatsvindt;
 - d. 40% bij annulering korter dan 30 werkdagen voor de datum waarop de Valkerij-activiteit plaatsvindt;
 - e. 20% bij annulering korter dan 45 werkdagen voor de datum waarop de Valkerij-activiteit plaatsvindt;
 - f. 10% bij annulering korter dan 60 werkdagen voor de datum waarop de Valkerij-activiteit plaatsvindt.

HOOFDSTUK 3. VOORWAARDEN DEELNAME CONSUMENTEN

De bepalingen van dit hoofdstuk gelden aanvullend op de bepalingen van hoofdstuk 1 voor zover Birds@work een Overeenkomst aangaat met een Consument. In geval van strijd tussen de bepalingen in dit hoofdstuk en hoofdstuk 1 prevaleren de bepalingen van dit hoofdstuk.

Artikel 13. Annuleren

1. Annulering van de Overeenkomst door Consumenten is niet mogelijk. Indien de Consument de Overeenkomst om wat voor reden dan ook annuleert, opzegt of beëindigt voor de datum waarop de Valkerij-activiteit plaatsvindt, vindt geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaats.
2. Wel heeft de Consument de mogelijkheid om zijn of haar deelname aan de Valkerij-activiteit eenmalig te verzetten naar een andere datum. Het verzetten van de geboekte datum kan vrij van kosten tot eenendertig (31) dagen voor de datum van de Valkerij-activiteit. Indien de Consument korter dan eenendertig (31) dagen voor de datum van de Valkerij-activiteit aangeeft zijn of haar deelname te willen verzetten naar een andere datum, brengt Birds@work daarvoor 50% van het boekingsbedrag aan administratiekosten bij de Consument in rekening. De wijziging is in dat geval pas definitief zodra de Consument deze administratiekosten heeft voldaan. Vanaf zeven (7) dagen voor aanvang van de Valkerij-activiteit is verzetten niet meer mogelijk.
3. Birds@work restitueert geen bedragen indien een Deelnemer – om wat voor reden dan ook – niet komt opdagen (no-show) op de overeengekomen datum en tijd waarop de Valkerij-activiteit plaatsvindt.

Artikel 14. Minimum aantal inschrijvingen

Indien er voor een bepaalde Valkerij-activiteit een minimum aantal inschrijvingen c.q. Deelnemers door Birds@work wordt vermeld, kan deze Valkerij-activiteit alleen doorgang vinden indien er voldoende inschrijvingen plaatsvinden. Indien het minimum aantal inschrijvingen niet wordt behaald, heeft Birds@work het recht de betreffende Valkerij-activiteit niet plaats te laten vinden (te annuleren) zonder daarmee tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Birds@work zal in dat geval een nieuw voorstel voor een datum en tijdstip voor het plaatsvinden van de Valkerij-activiteit aan de Deelnemer doen.

Artikel 15. Zichttermijn

Gezien de aard van de Valkerij-activiteiten, namelijk: diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, waarbij in de Overeenkomst een bepaald tijdstip wordt afgesproken waarop de Valkerij-activiteiten plaats zullen vinden,